



RÉSUMÉ DES CONCLUSIONS

Utilisation de la Place des citoyens

Par :

Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Anouk Deveault, coordonnatrice aux communications

Déposé le 4 mai 2018

À l'attention des membres du conseil municipal

INTRODUCTION

En avril 2018, la Ville de Sainte-Adèle a réalisé une démarche consultative auprès de ses citoyens pour entendre, comprendre et recueillir les besoins et la vision des utilisateurs de la **Place des citoyens** et de la **bibliothèque Claude-Henri-Grignon**.

Les répondants ont eu l'opportunité de se prononcer de trois façons différentes, sur une période de plus de trois semaines :

- Sondage en ligne
- Questionnaire papier
- En personne, le 4 avril 2018, lors de la soirée de consultation qui s'est déroulée à la Place des citoyens

Ce résumé des conclusions révèle les commentaires et suggestions recueillis au sujet de **l'utilisation de la Place des citoyens uniquement**. Le résumé des conclusions des propos recueillis sur la bibliothèque Claude-Henri-Grignon peut être consulté dans un document distinct.

MISE EN CONTEXTE

Quatre grands thèmes ont orienté les réflexions et les discussions concernant l'utilisation et les installations de la Place des citoyens, soient :

- Installations et équipements
- Programmation culturelle offerte par la ville
- Volet locatif des salles/occupation par les locataires
- Autres utilisations possibles/souhaitées

Plus de 250 répondants (en calculant les trois modes de réponses) ont participé à la démarche de consultation, soit **1,9 % de la population totale** de Sainte-Adèle (13 044 Adélois).

Approximativement 65 % de ces répondants sont des femmes et plus de 57 % des répondants ont 55 ans et plus.

GRANDES CONCLUSIONS

Une synthèse des commentaires et suggestions recueillis peut être consultée en ANNEXE de ce résumé. Beaucoup d'informations s'y trouvent. Elles ont été classées par thématique et pourcentage de répétition afin de faciliter la lecture et la compréhension des éléments d'importances ciblés par les répondants.

On retient des commentaires émis :

- L'importance de la Place des citoyens au cœur de la vie de ses habitants; et la nécessité de poursuivre son intégration dans leur quotidien, à travers les loisirs, la culture et la vie communautaire.
- L'importance de positionner Sainte-Adèle comme une destination culturelle des Laurentides.

Bâtiment apprécié mais installations à améliorer

- La majorité des gens considèrent que le bâtiment est beau et représente une source de fierté pour la Ville.
- Plusieurs répondants demandent à ce que certaines installations soient bonifiées (remplacement de l'écran de la salle Rousseau-Vermette, ajout d'une fontaine d'eau au premier étage, insonoriser les deux salles pour y tenir des activités simultanément, stationnement et accessibilité, etc.).

Satisfaction élevée à l'égard de la programmation

- Ce qui se déroule présentement à la Place des citoyens est jugé diversifié et de qualité, que ce soit la programmation culturelle de la Ville ou les activités organisées par les locataires des lieux.
- Les répondants souhaitent que l'actuelle programmation culturelle de la ville se poursuive et qu'elle soit bonifiée.
- Les répondants souhaitent que davantage d'activités sociales ou communautaires y soient offertes.

Occupation à bonifier

Les répondants veulent occuper davantage les espaces, se les approprier.

- Avoir accès à un aménagement des espaces intérieurs et extérieurs, donc bénéficier d'éléments de mobilier urbain invitant à la présence d'individus, de familles et de groupes.
- Pouvoir louer gratuitement les espaces aux groupes et organisations OSBL/OBNL de la Ville.

Perception et promotion, les grandes lacunes

Le problème de perception menant aux critiques reçues face à la Place des citoyens est grandement relié au manque de connaissance de ce qui s'y déroule. L'abondance d'activités n'est pas bien connue des répondants, qui ont l'impression que le bâtiment est souvent vide alors qu'il s'y déroule des activités en permanence (les lieux sont ouverts et accessibles 362 jours par année).

De très nombreuses suggestions reçues lors de la consultation sont déjà en place ou offertes à la Place des citoyens. Les gens ne savent pas que les éléments ou activités proposés sont déjà accessibles. Plusieurs ont été agréablement surpris par les présentations des coordonnateurs le soir de la consultation et, bien qu'ils soient impressionnés par la quantité d'outils de communication mis en place et que près de 75 % des répondants se disent satisfaits de ces moyens de diffusion, ils désirent être informés d'autres façons (panneau numérique, affichage extérieur plus présent à la Place des citoyens et dans la Ville, etc.).

RECOMMANDATIONS

De nombreuses pistes de bonification/développement ont été présentées par les répondants. La synthèse des réponses recueillies est disponible dans l'annexe de ce résumé. Prenant en considération les suggestions des répondants, le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, ainsi que la coordonnatrice aux communications, vous présentent certaines recommandations qui sont réalistes et réalisables à court et moyen terme.

Programmation culturelle

- Conserver/bonifier les séries de spectacles actuelles.
- Présenter des offres de spectacles « test » pour tâter l'intérêt (ex : programmation pour adolescents, humour, ateliers, dégustations, etc.).
- Augmenter la durée des expositions de la programmation automne-hiver.
- Faire davantage d'expositions professionnelles et d'envergure.
- Agréer la Place des citoyens comme lieu de diffusion professionnel (le premier grand lieu dans notre MRC). Offert par le Gouvernement du Québec, en partenariat avec la MRC des Pays-d'en-Haut (partenaire financier et promotionnel).

Programmation - loisirs

- Tenir certains types d'activités de loisirs (cours et ateliers) sur les lieux plutôt qu'au Centre communautaire Jean-Baptiste Rolland (à voir selon le type de cours).
- Tenir des séances d'activité physique gratuites sous l'esplanade (danse en ligne et zumba familial) prévu pour l'été 2018.
- Tenir une ou des soirées dansantes pour la clientèle 50 ans et mieux (prévu pour 2019).
- Tenir les activités familiales du dimanche à la Place des citoyens plutôt qu'au Centre Communautaire (projet soutenu par la Maison de la Famille et le comité 0-5 ans des Pays-d'en-Haut).

Aménagement extérieur et intérieur

- Faire concevoir et acquérir du mobilier urbain (modulable et amovible, 4 saisons) spécialement pour l'esplanade de la Place des citoyens et le parc Claude-Henri-Grignon.
- Aller de l'avant avec le projet d'installation de structure d'expositions extérieures semi-permanente sur l'esplanade.
- Ajout d'un piano public (que nous avons déjà en notre possession). Un projet complet pourrait être déposé en peu de temps (partenariat avec l'école ANM ou la Maison des jeunes pour créer une fresque ou œuvre d'art en peinture sur le piano, invitation à des artistes locaux et nationaux pour animer le piano à certains moments, etc.). Cet ajout compléterait un aménagement extérieur estival et animerait en permanence les lieux, tel que souhaité par les répondants.
- Procéder à un réaménagement du parc pour créer une belle ambiance et bonifier les installations pour le plaisir des utilisateurs :
 - o Améliorer l'aménagement paysager de façon à créer des zones ombragées en ajoutant des arbres matures et des abris soleil.

- Aménager des zones de repos et des aires de pique-nique.
- Agrandir et bonifier les jeux d'eau.
- Ajouter de l'éclairage et de la musique de façon à créer une ambiance agréable en toutes saisons et pour être en mesure de prolonger les heures d'utilisation du parc et de l'aire de patinage libre (hiver).
- Améliorer l'accessibilité aux poussettes et aux personnes handicapées.
- Reconfiguration du chalet de tennis pour en faire un chalet de parc (ajout de sanitaires et de vestiaires, d'un garage pour le rangement et l'entreposage du matériel d'entretien de tennis et des patinoires, d'une salle communautaire pour l'utilisation du camp et la tenue de différents cours et rencontres).
- Dans la foulée de cette consultation au niveau de la vocation et de l'utilisation de la Place des citoyens et de son parc Claude-Henri-Grignon, peut-être aurait-il lieu d'aller au-delà et d'étendre cette réflexion au niveau de l'ensemble des parcs et espaces verts municipaux en prévoyant l'élaboration d'un **Plan directeur des parcs et espaces verts**.

Communication, promotion et diffusion

En plus des recommandations visant à bonifier et optimiser les événements et les activités se déroulant à la Place des citoyens, il est impératif d'améliorer la promotion et la diffusion entourant les nombreuses activités qui ont lieu dans ce centre névralgique de la Ville.

Certaines pistes de solution sont déjà en cours de réalisation (panneau électronique, affichage extérieur à la PDC, page Facebook de la Ville, etc.) mais il est nécessaire d'envisager une démarche plus vaste au sujet des communications de la Ville.

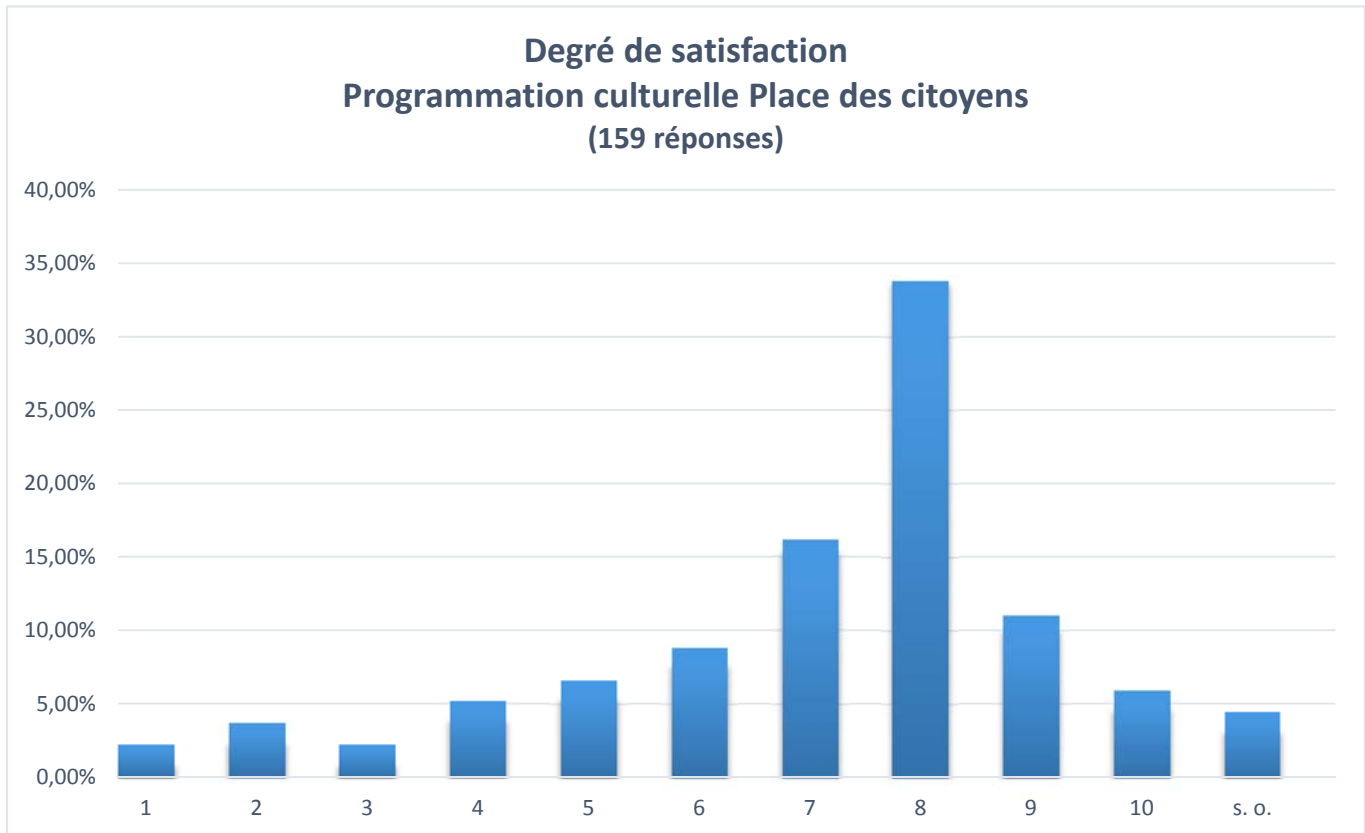
Plusieurs répondants ont mentionné la nécessité de faire une diffusion plus présente au cœur même de la Ville, mais également plus large afin de rejoindre davantage les gens de la région ainsi que les villégiateurs qui fréquentent Sainte-Adèle.

Nous présentons donc ces recommandations qui sont réalistes et réalisables à moyen terme :

- Réalisation d'une politique de communication (qui comprendra notamment un volet sur l'affichage et la publicité)
- Élaboration d'une stratégie publicitaire, en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Refonte complète du site internet

ET ENSUITE...

Cette démarche nous permet de constater l'attachement des Adélois pour la Place des citoyens et leur désir de fréquenter et de s'approprier davantage ce lieu culturel et communautaire incontournable. Pour ce faire, plusieurs initiatives et recommandations peuvent et doivent être mises en place rapidement afin d'offrir aux citoyens, dès que possible, une suite concrète à cette démarche de consultation. Une réaction tangible et rapide de la Ville, en lien avec les suggestions et commentaires reçus, contribuera assurément à accroître la fréquentation de la Place des citoyens et à nourrir la fierté des Adélois.



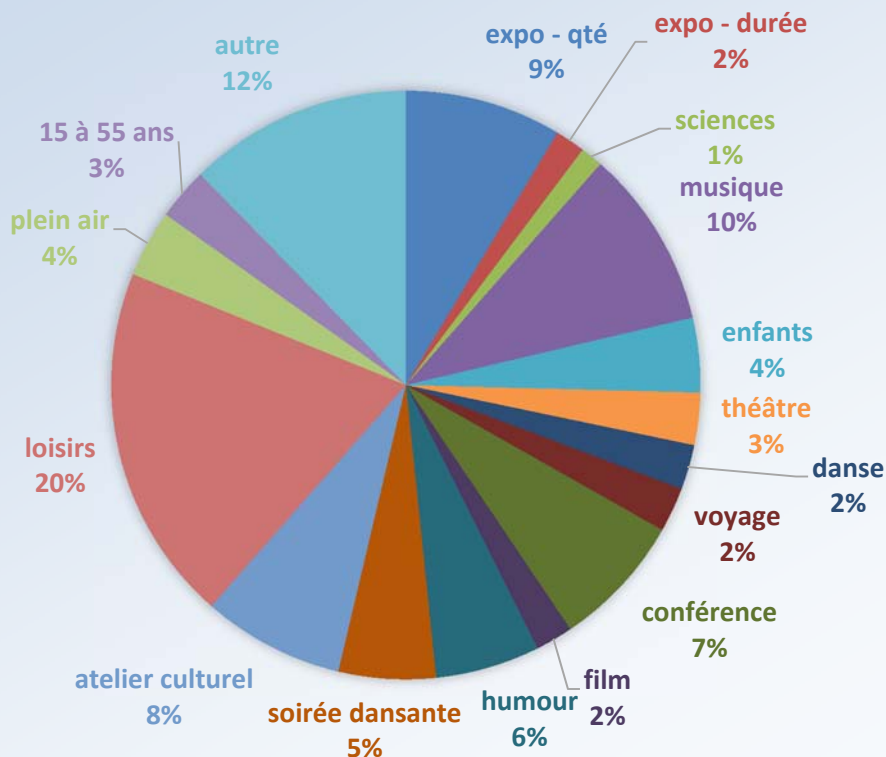
Principaux commentaires positifs

Variété, diversité, pour tous les goûts et tous les âges, qualité, accessible (local et pas cher), inclusif, enrichissant, intéressant, plusieurs commentaires spécifiques sur des séries en particulier ou encore des événements précis.

Principaux commentaires négatifs

Les événements présentés n'intéressent pas les répondants, plus d'activités pour les jeunes, les ados, les jeunes adultes et les familles.

Autres événements culturels (250 suggestions)



Loisirs (20 %) : certains cours et ateliers offerts par les loisirs devraient se dérouler à la PDC (yoga, Zumba, danse, mise en forme, etc.). Plusieurs commentaires positifs concernant les Plaisirs d'hiver / anneau de glace / glissades.

Autre (12 %) : cirque, événements littéraires, soirées dégustation, animaux, etc.

Musique (10 %) : classique, jazz, blues, relève musicale, artistes locaux, pop, électro, plus de spectacles!

Expo – quantité (9 %) : plus d'expositions (peinture, photo, thèmes, nouveaux artistes)

Atelier culturel (8 %) : cours divers, ateliers culinaires, création, peinture, arts plastiques, bricolage, dessin

Conférence (7 %) : plus de conférences (fleurs, horticulture, société, histoire et patrimoine, etc.)

Humour (6 %) : spectacles d'humour (professionnels ou de la relève)

Soirée dansante (5 %) : jeunes et moins jeunes, danse en ligne, danse sociale avec musiciens, à l'extérieur

Plein air (4 %) : spectacles extérieurs (esplanade), films, expo

Enfants (4 %) : plus de spectacles pour enfants (notamment les 8 – 12 ans) et pour toute la famille, jeux de société

15 à 55 ans (3 %) : spectacles pour les jeunes adultes

Théâtre (3 %) : pièces de théâtre, impro

Danse (2 %) : professionnels de la danse, élèves de nos écoles

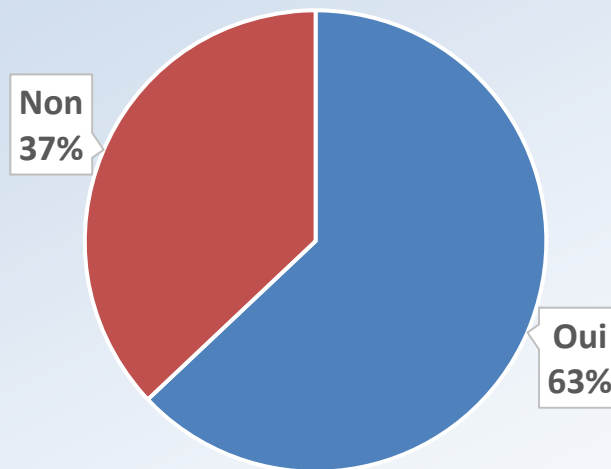
Voyage (2 %) : plus de conférences-voyage

Film (2 %) : films classiques et cinéma de répertoire

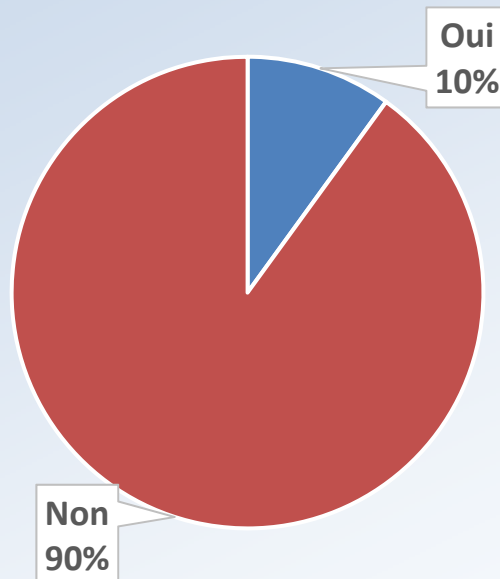
Expo – durée (2 %) : expositions devraient durer plus longtemps

Sciences (1 %) : environnement, écologie, changements climatiques, science

Saviez-vous que les salles de la Place des citoyens étaient disponibles pour la location?



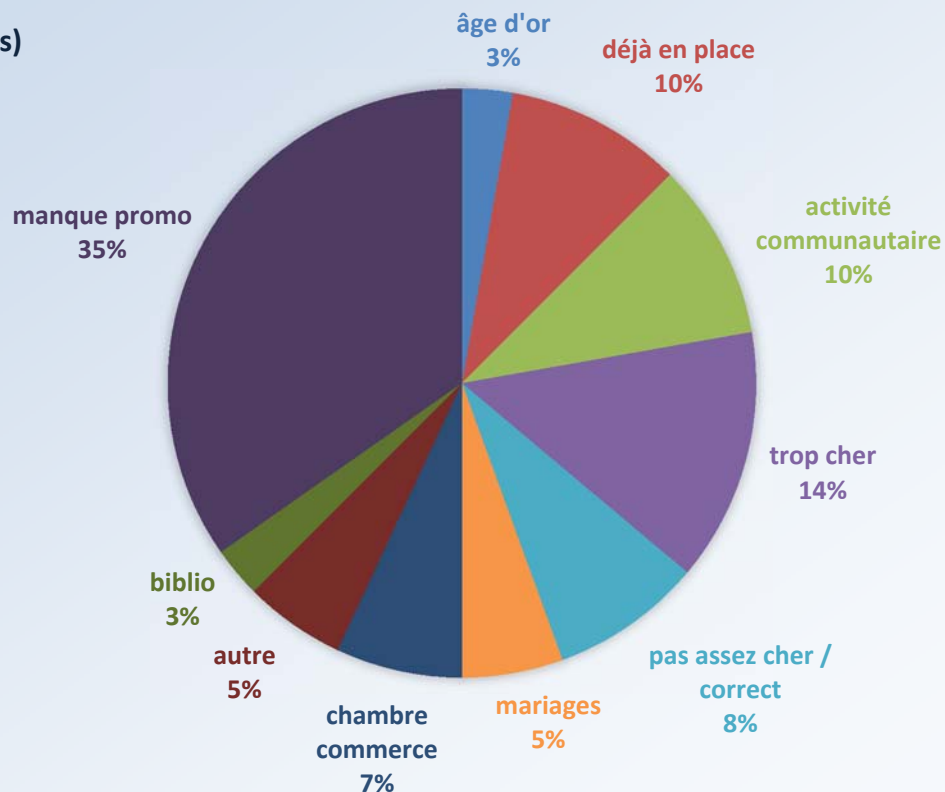
Avez-vous déjà loué ces espaces?



Si oui, pour quelle activité?

Expositions, association, Club de l'amitié, événements privés

Commentaires / suggestions volet locatif (72 commentaires)



Manque promo (35 %) : faire plus de promotion et de publicité pour faire connaître le volet locatif et la programmation culturelle

Trop cher (14 %) : tarifs trop élevés, proposer tarification à l'heure

Déjà en place (10 %) : demandes pour des événements déjà en place (expositions gratuites, accès gratuit aux OBNL de Sainte-Adèle, etc.)

Activité communautaire (10 %) : disponible pour les groupes communautaires, associations, activités, citoyens

Pas assez cher / correct (8 %) : prix accessibles qui favorisent la location

Chambre de commerce (7 %) : espace limité pour Oktobierfest, marché d'été et de Noël, trop bruyant lorsqu'il y a des concerts ou spectacles extérieurs

Autre (5 %) : laisser plus de place aux spectacles, moins de locations

Mariages (5 %) : permettre les mariages

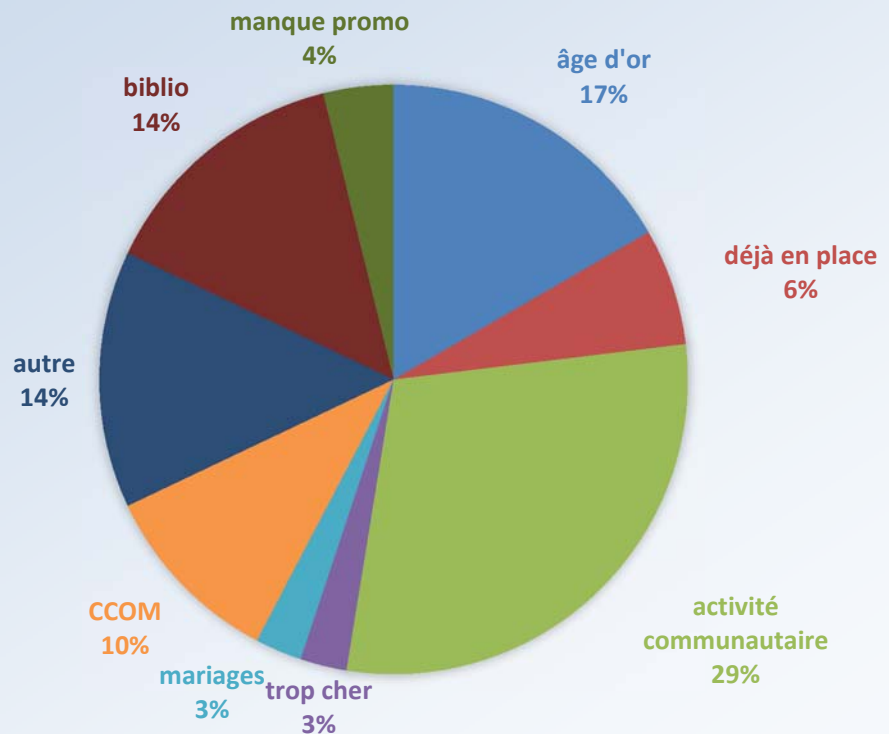
Âge d'or (3 %) : devrait donner accès à la Place des citoyens gratuitement

Biblio (3 %) : déménager la bibliothèque à la Place des citoyens

➤ Plus de 80 répondants n'avaient aucun commentaire ou suggestion pour le volet locatif

Autres activités possibles

(78 suggestions)



Activité communautaire (29 %) : disponible pour les groupes communautaires, organismes, associations, activités, citoyens, tables de concertation, soupers-rencontres

Âge d'or (17 %) : maison des aînés, devrait donner accès à la Place des citoyens gratuitement

Biblio (14 %) : déménager la bibliothèque à la Place des citoyens

Autre (14 %) : cours, activités parascolaires, semaine de l'alimentation (partenariat avec École hôtelière), rencontres citoyennes

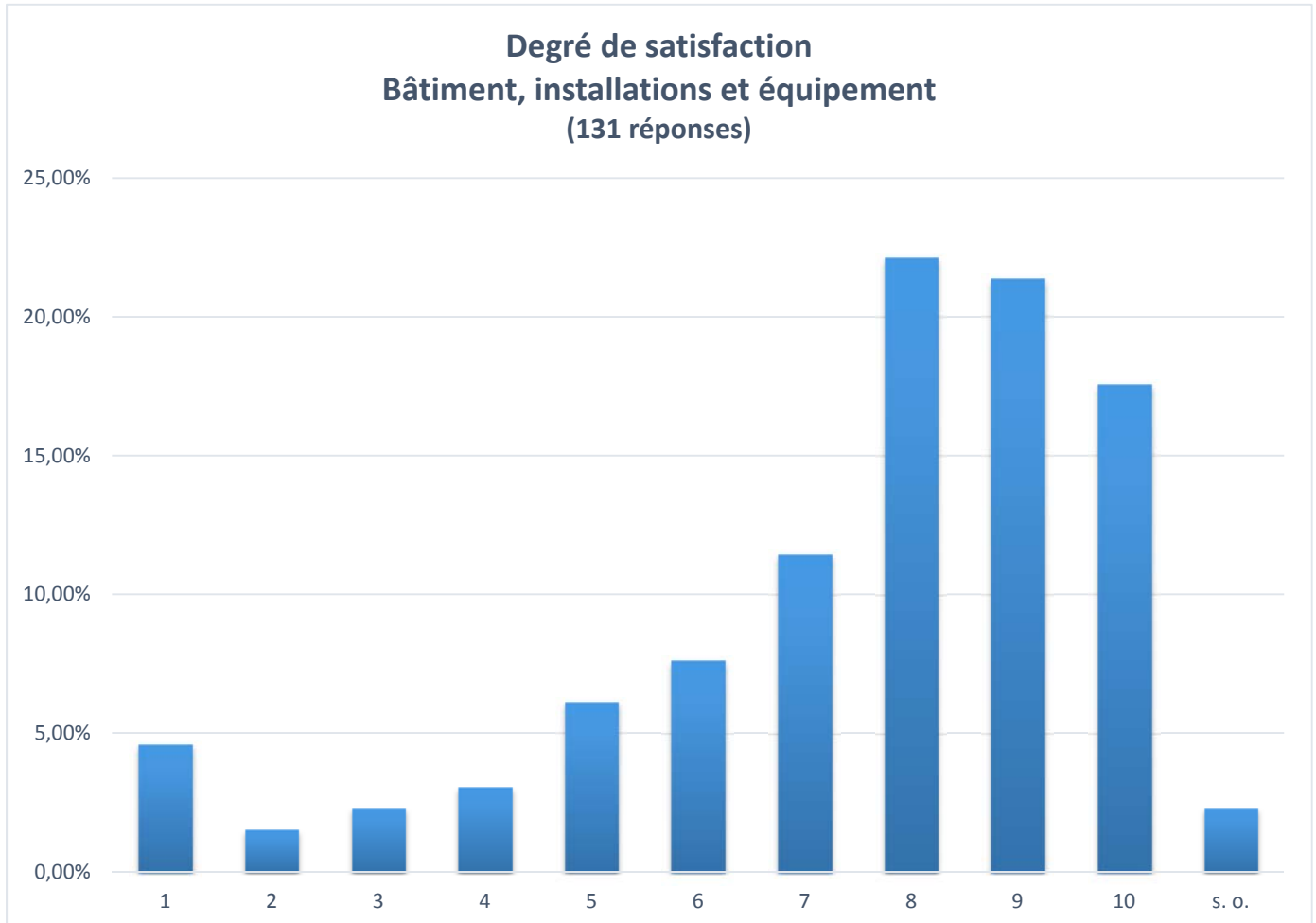
CCOM - Chambre de commerce (10 %) : marché d'été – ajouter fruits et légumes, plus de salons (voyage, info auberges, hôtels et commerces locaux pour mieux les connaître afin de favoriser l'achat local)

Déjà en place (6 %) : informations touristiques, soirées d'information municipales, festivals

Manque promo (4 %) : faire plus de promotion et de publicité pour faire connaître la Place des citoyens

Trop cher (3 %) : tarifs trop élevés

Mariages (3 %) : permettre les mariages



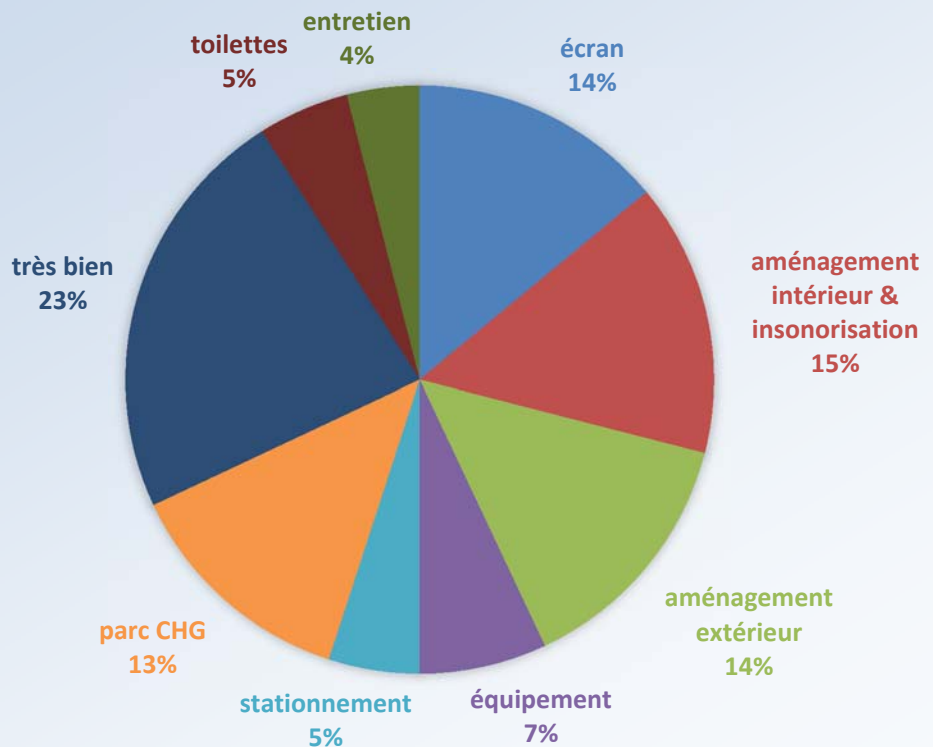
Principaux commentaires positifs

Superbe bâtiment, endroit central, belles salles et belle terrasse, magnifique représentation pour Sainte-Adèle, privilège d'avoir une si belle place, sentiment de fierté.

Principaux commentaires négatifs

4 écrans avec les lignes en plein milieu, mauvaise insonorisation, améliorer le système de son, aménagement extérieur plus invitant, stationnement plus accessible.

Comment améliorer les installations (142 commentaires)



Très bien (23 %) : Superbe bâtiment, endroit central, belles salles et belle terrasse, magnifique représentation pour Sainte-Adèle, privilège d’avoir une si belle place, sentiment de fierté.

Aménagement intérieur et insonorisation (15 %) : ascenseur, meilleur accès pour personnes à mobilité réduite, espaces pour s’asseoir, cuisine plus fonctionnelle, toiles antireflets, acoustique de la salle Rousseau-Vermette et insonorisation du rez-de-jardin.

Écran (14 %) : Remplacer les 4 écrans par un grand écran qui n’aurait pas de lignes en plein milieu.

Aménagement extérieur (14 %) : aménager / animer l’esplanade, espace pour s’asseoir, plus de fleurs et de verdure, rampe d’accès pour personnes à mobilité réduite, lumières extérieures allumées, tables à pique-nique, plus de déco, plus de vie à l’extérieur.

Parc Claude-Henri-Grignon (13 %) : plus de verdure, plus d’arbres, plus d’aménagement, rapprocher les aires de jeux et d’entraînement, ajouter toile pour protéger du soleil, camp de jour nuit à l’accès au parc pour les citoyens, plus de jeux d’eau, tables à pique-nique, abri-soleil.

Équipement (7 %) : mauvais système de son, manque d’électricité, abreuvoir en haut.

Stationnement (5 %) : plus d’espaces de stationnement, borne de recharge gratuite, relier stationnement au sud du bâtiment plutôt que passer sur gazon.

Toilettes (5 %) : devraient être accessibles en tout temps quand le parc est ouvert.

Entretien (4 %) : meilleur entretien du bâtiment (ext.) – signes de dégradation déjà visibles.

- Une quarantaine de réponses étaient sans objet ou ne portaient pas sur le bâtiment et les installations.